

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 医療法人緑泉会 かみか企画

公表日 2025年4月1日

利用児童数 令和7年2月28日時点4名

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					大阪市では、お子さま子ども1人当たり2.47㎡の床面積相当が求められており、10人定員で24.7㎡が必要とされている。弊社の延べ面積は424.60㎡と十分な広さを確保していると考えております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4				いつも手厚く支援していただいています。	適切に配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					お子さまに合わせた環境設定を心掛けております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					月に1回安全点検の日を設け安全面への配慮をしています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				子どもの好みに合わせて楽しく支援を受けています。	ご要望がありましたら、いつでもお声掛けいただければと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					今後も丁寧にお子さまの特性などを捉え、保護者の方々と共有しながら計画を立てていきたいと考えております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					今後も丁寧にお子さまの特性などを捉え、保護者の方々と共有しながら計画を立てていきたいと考えております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					概ね6か月に1回支援計画についての面談、振り返りを行い、事業所としてできることをご家庭と共有できるよう考えております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				支援計画に沿った支援+αの支援をしていただき助かっています。	概ね6か月に2回支援計画についての面談、振り返りを行い、事業所としてできることをご家庭と共有できるよう考えております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					1回では「できた・できていない」の判断が難しいこともあります。今後も意欲が高められる療育プログラムを設定して参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3				1	好評であります「かみかまつり」を継続的に実施しさらなる交流の機会を深めて行きたいと考えています。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				丁寧に説明していただきました。	今後も丁寧なわかりやすい説明を行って参ります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3				何もわからない私に丁寧に説明してくださいました。	今後も丁寧なわかりやすい説明を行って参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2				1	今後保護者の皆様に研修会のお誘いや情報提供がさらにできるように努めて参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4					連絡ツール以外にも送迎時などより積極的にお子さまに関する情報共有できるように努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					連絡ツール以外にも送迎時などより積極的にお子さまに関する情報共有できるように努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					「共感的な支援」を乗り越えて「共感的すぎる支援」です。どれほど精神的に救われたか…。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1				3	時々兄の近況を聞いてくれたり、気にかけて下さり、嬉しく思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					私が思うよりもいつも先に回って提案してくれます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					ひとりひとりに意思疎通できる方法、伝わりやすい方法を考慮している。(絵カード・文字・声掛け等)。また、契約書などに関しても拡大文字版やルビ付き、手話などで可能な限り意思伝達できるように心掛けています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4					毎回楽しみにしております。 ホームページ <a href="https://kamika.life/">https://kamika.life/</a> ご覧ください。今後も情報発信していきたいと思っています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					取り扱いには十分気を付けております。気になる点等ありましたらお声掛けください。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			先日は火災訓練ありがとうございました。	各マニュアルを完備し、教室入口向かって左側の児童用ロッカー台の上に備えている。いつでも保護者が観覧できるようになっている。また、避難訓練などアクシデント発生を想定した訓練を年2回以上実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4			・安心を乗り越えてテンション上がってます(笑)・先生にわがママを言ったり心を許しています。	楽しみに通ってくださっているお子さまが多いこと、職員一同大変ありがたいと、うれしく思っております。これからもより良い支援が提供できるよう職員一同、学を深めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4			・年末年始に「かみか行く！」と言いつつ「かみかさん行く？」と聞いてきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	4			・大満足です！！ずっと通所させたいくらいです。私も通所したい(笑)・きめ細やかに支援をしてくださり、大変心強いです。	